



Gentile Cliente,

compilando ed inviando via e-mail questo modulo potrai godere della garanzia dei prodotti risultati difettosi.

Quando riceveremo questo documento dovutamente compilato, Ti invieremo un **codice autorizzazione reso** che sarà da Te riportato nella DDT di ritorno della merce.

Codice cliente :**104**.....

data: / /

Codice prodotto	pezzi	Riferimenti acquisto Ddt e data	specificare il difetto riscontrato e allegare prove di stampa se possibile

(Allegare alla presente copia delle bolle di consegna o fatture.)

- **NON POSSIAMO ACCETTARE RESI SENZA LA CONFEZIONE ORIGINALE**
- **Per prodotti dei marchi riportati di seguito seguire le procedure indicate**

BROTHER: l'utilizzatore deve contattare il tel. 02/89731345.
CANON: Assistenza post-vendita stampanti N. 02/38592000
EPSON: Assistenza post-vendita, stampanti e consumabili , l'utilizzatore per la gestione del reso deve inviare la segnalazione della difettosità direttamente alla Epson Italia al TEL. 06/60521503 o indirizzo mail segreteria_vendite@epson.it .
LEXMARK: Assistenza post-vendita stampanti N. 199122787
OKI: l'utilizzatore deve inviare alla Oki mail a supporto@oki.it
XEROX : l'utilizzatore deve contattare direttamente l'assistenza clienti Xerox 02.99953428
XEROX XRC: l'utilizzatore deve contattare direttamente l'assistenza clienti Xerox XNX al 02.99953454
XEROX EVERYDAY: compilare il presente modulo e inviarlo mezzo e-mail

Tutti gli altri prodotti da noi trattati, verranno sostituiti o riaccreditati, **solo dopo controlli di laboratorio effettuati direttamente dalle case produttrici.**

Sarà nostra cura comunque verificare il peso delle cartucce difettose, onde evitare, come è già successo, che vengano rese cartucce dichiarate dall'utente come difettose ma che in realtà erano semplicemente esaurite.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1490 comma secondo del codice civile, le condizioni di garanzia delle forniture Deba sono regolate come segue:

1. **Non verranno accettate richieste di autorizzazioni al reso per merce acquistata da oltre 3 mesi.**
2. Il materiale reso dovrà pervenire **TASSATIVAMENTE** con l'indicazione del difetto.
3. **Il materiale dovrà essere spedito solo dopo aver ricevuto il nostro numero di autorizzazione al reso e in Porto Franco (cioè a carico del mittente)**
4. I prodotti dovranno essere Resi **TASSATIVAMENTE** nell'**IMBALLO ORIGINALE** integro e in perfette condizioni e con scadenza valida. Nel caso in cui uno di questi requisiti venisse a mancare, ci vedremo costretti a tornarVi il materiale con relativo addebito delle spese di trasporto.

Questo è il codice autorizzazione reso :
 Ora puoi rendere il prodotto
 con una DDT con causale **RESO MERCE DIFETTOSA** citando il codice

CODICE NUMERO RMA.....

La merce deve pervenire entro 15 gg.dalla data di autorizzazione, pena l'annullamento della stessa.